

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR, Emminghausstraße 6, 61250 Usingen

**Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR**  
**Stand: April 2026**

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Tagesausflüge, die von der Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR (nachfolgend „Veranstalter“ genannt) organisiert und durchgeführt werden.

Abweichende Bedingungen der Teilnehmenden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden vom Veranstalter ausdrücklich schriftlich bestätigt.

## 2. Vertragsabschluss

1. Eine Buchung kann telefonisch, per WhatsApp, per E-Mail, schriftlich oder über unsere Website erfolgen.
2. Mit der Buchungsanfrage bietet der Teilnehmende den Abschluss eines Reisevertrags verbindlich an.
3. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Veranstalter die Buchung schriftlich bestätigt (per E-Mail oder Post).

**3a.** Buchungen oder Anfragen können auch über WhatsApp an die offizielle Telefonnummer des Veranstalters gerichtet werden. Der Vertrag kommt jedoch erst zustande, wenn der Veranstalter die Buchung schriftlich (per E-Mail oder Post) bestätigt.

Durch die Nutzung von WhatsApp erklärt sich der Teilnehmende mit der Verarbeitung seiner übermittelten Kontaktdaten gemäß den Datenschutzhinweisen des Veranstalters einverstanden.

4. Mit der Buchungsbestätigung erhält der Teilnehmende die Zahlungsinformationen sowie eine Rechnung über den Reisepreis.
5. Auf Wunsch können die Unterlagen auch in Papierform zugesandt werden (siehe Punkt 8).

### **3. Leistungen**

1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Reisebeschreibung (z. B. im Flyer oder der Ausschreibung).
2. Änderungen im Ablauf (z. B. Uhrzeiten, Reihenfolge von Programmpunkten, Restaurants oder Musikprogramme) bleiben vorbehalten, sofern sie den Gesamtcharakter der Reise nicht wesentlich verändern.
3. Der Veranstalter behält sich vor, bei unvorhersehbaren Umständen (z. B. Witterung, Verkehr, Krankheit von Leistungsträgern) gleichwertige Alternativen zu bieten.

### **4. Bezahlung**

1. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist der gesamte Reisepreis innerhalb von 14 Tagen auf das auf der Rechnung angegebene Konto per Vorkasse zu überweisen. Bei Buchungen innerhalb von 14 Tagen vor Abfahrt ist der Betrag sofort nach Buchung fällig.
2. Erst nach Zahlungseingang ist der Platz verbindlich reserviert.
3. Der Veranstalter ist nach Ablauf der Zahlungsfrist (siehe Punkt 4.1) berechtigt, den Platz anderweitig zu vergeben.
4. Bei Zahlungsverzug behält sich der Veranstalter vor, Mahngebühren zu erheben oder den Platz anderweitig zu vergeben.

### **5. Rücktritt / Stornierung durch den Teilnehmenden**

1. Da unsere Tagesausflüge mit festen Kosten (Bus, Restaurant, Eintritt, Führung) verbunden sind, gelten folgende Stornierungsbedingungen:
  - bis 21 Tage vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises
  - bis 14 Tage vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises
  - ab 14 Tage vor Reisebeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % des Reisepreises
2. Eine Erstattung ist ausgeschlossen, wenn der Teilnehmende am Reisetag ohne Absage nicht erscheint.
3. Der Teilnehmende kann eine Ersatzperson benennen, die an seiner Stelle teilnimmt (ohne Zusatzkosten).

4. Unabhängig von den oben genannten Regelungen bemüht sich der Veranstalter in jedem Fall, bei Stornierungen oder kurzfristigen Absagen eine kulante und für alle Seiten faire Lösung zu finden – etwa durch Umbuchung, Gutschein oder teilweise Rückerstattung, sofern die Kostenlage dies zulässt.

## **5a. Premium-Stornierungs-Tarif (optional)**

1. Teilnehmende können bei Buchung optional einen Premium-Stornierungs-Tarif gegen Aufpreis wählen.
2. Der Premium-Tarif erlaubt einen Rücktritt bis zu 3 Tage vor Reisebeginn ohne Stornierungsgebühren.
3. Ab 3 Tage vor Reisebeginn gelten wieder die normalen Stornierungsbedingungen gemäß Punkt 5, einschließlich der Regelung, dass bei Krankheit am Reisetag mit ärztlichem Attest ein Gutschein für eine zukünftige Fahrt ausgestellt wird.
4. Die Kosten für den Premium-Tarif werden zusätzlich zum regulären Reisepreis erhoben und werden bei Stornierung nicht erstattet.
5. Die Buchung des Premium-Tarifs muss vor Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart und im Buchungsformular bzw. in der Buchungsbestätigung dokumentiert werden.
6. Der Premium-Tarif ersetzt die normalen Stornierungsbedingungen nur für den betreffenden Buchungsvorgang; alle anderen Regelungen der AGB bleiben unberührt.
7. Der Veranstalter behält sich vor, den Premium-Tarif nur für ausgewählte Reisen oder Mindestteilnehmerzahlen anzubieten.

## **6. Gutscheine**

1. Gutscheine von HerzensTouren können für die Buchung von angebotenen Tagesausflügen eingelöst werden, sofern zum gewünschten Termin noch freie Plätze verfügbar sind. Eine Reservierung oder Garantie für bestimmte Termine besteht durch den Besitz eines Gutscheins nicht.

2. Gutscheine sind ein Jahr ab Ausstellungsdatum gültig. Die Gültigkeit endet ein Jahr nach Ausstellung einschließlich des entsprechenden Kalendertages. Beispiel: Ein Gutschein mit Ausstellungsdatum 10.03.2026 ist bis einschließlich 10.03.2027 gültig.
3. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.
4. Übersteigt der Preis des gewählten Ausflugs den Gutscheinwert, ist der Differenzbetrag vom Teilnehmer zu zahlen.
5. Liegt der Preis des gewählten Ausflugs unter dem Gutscheinwert, bleibt der Restbetrag bis zum Ablauf der Gültigkeit als Guthaben bestehen und kann für eine weitere Buchung verwendet werden.
6. Gutscheine sind personengebunden und nicht übertragbar. Eine Einlösung ist nur durch die auf dem Gutschein genannte Person möglich.
7. Gutscheine können nur vor Abschluss der Buchung eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung auf bereits gebuchte oder bezahlte Reisen ist nicht möglich.
8. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eines Gutscheins übernimmt HerzensTouren keine Haftung. Ein Anspruch auf Ersatz besteht nicht.
9. Wird eine mit Gutschein gebuchte Reise durch den Teilnehmer storniert, gelten die jeweils gültigen Stornobedingungen von HerzensTouren (siehe Punkt 5). Der Gutscheinwert wird dabei entsprechend der anfallenden Stornokosten verrechnet.
10. Eine gewerbliche Weiterveräußerung von Gutscheinen ist nicht gestattet.

## **7. Rücktritt durch den Veranstalter**

1. Der Veranstalter kann die Fahrt absagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl (z. B. 25 Personen) nicht erreicht wird.
2. In diesem Fall wird der bereits gezahlte Reisepreis vollständig zurückerstattet.

3. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

4. Bei höherer Gewalt oder behördlichen Anordnungen (z. B. Unwetter, Pandemie, Straßensperrungen, technische Ausfälle) kann der Veranstalter vom Vertrag zurücktreten. Auch hier erfolgt eine Rückerstattung der gezahlten Beträge, weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## **8. Haftung**

1. Der Veranstalter haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise.

2. Für Leistungen Dritter (z. B. Restaurants, Führungen, Museen) haftet der Veranstalter nur, soweit ihm ein Auswahlverschulden nachgewiesen wird.

3. Der Veranstalter verfügt über eine gültige Betriebshaftpflichtversicherung für Reiseveranstalter.

4. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für verlorene Gegenstände, gesundheitliche Risiken oder Unfälle während der Reise, ist ausgeschlossen.

5. Teilnehmende sind für ihre eigene Gesundheit und persönliche Sicherheit während der Reise verantwortlich. Bei Einschränkungen, Vorerkrankungen oder Mobilitätsproblemen wird empfohlen, dies vor der Buchung mitzuteilen.

## **9. Reiseunterlagen**

1. Jede Buchung wird durch eine schriftliche Buchungsbestätigung bestätigt, die gleichzeitig die wichtigsten Reisedetails enthält.

2. Zusätzlich erhält jeder Teilnehmende eine Rechnung über den gebuchten Reisepreis.

3. Teilnehmende, die die Unterlagen in Papierform per Post wünschen, zahlen eine Bearbeitungspauschale von 1,50 €.
4. Die postalische Zusendung der Buchungsunterlagen kann auf Wunsch auch die Datenschutzerklärung sowie die AGB enthalten, kostenfrei beigelegt.

## **10. Datenschutz**

Personenbezogene Daten der Teilnehmenden werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung, der Durchführung der Fahrt sowie für eventuelle Folge Reisen genutzt.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. an Busunternehmen oder Restaurants).

Weitere Informationen finden sich in den Datenschutzhinweisen des Veranstalters.

## **11. Foto- und Medienfreigabe**

Teilnehmende erklären sich einverstanden, dass während der Reise aufgenommene Fotos oder Videos mit Zustimmung für Werbezwecke des Veranstalters verwendet werden dürfen. Eine Nutzung ohne vorherige Zustimmung erfolgt nicht.

## **12. Gesundheit / Mobilität**

Teilnehmende sollten ihre körperliche Fitness und Mobilität realistisch einschätzen. Bei besonderen medizinischen Bedürfnissen wird empfohlen, dies vor der Buchung mitzuteilen. Der Veranstalter behält sich vor, bei erkennbaren gesundheitlichen Einschränkungen oder akuten Erkrankungen am Tag der Fahrt die Mitnahme zum Ausflug zu verweigern, um die Sicherheit und das Wohlbefinden aller Teilnehmenden zu gewährleisten.

## **13. Teilnehmerbegrenzung**

Die maximale Teilnehmerzahl pro Fahrt ist begrenzt (z. B. 30 oder 50 Plätze). Plätze werden in der Reihenfolge der Zahlungseingänge vergeben.

## **14. Schlussbestimmungen**

1. Es gilt deutsches Recht.

2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz des Veranstalters.

3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR**

Inhaber: Tim Landherr & Paul Schell

E-Mail: [info@herzenstouren.de](mailto:info@herzenstouren.de)

Telefon: 015565670803

Sitz: Emminghausstraße 6, 61250 Usingen

Keine Umsatzsteuer gemäß § 19 UStG